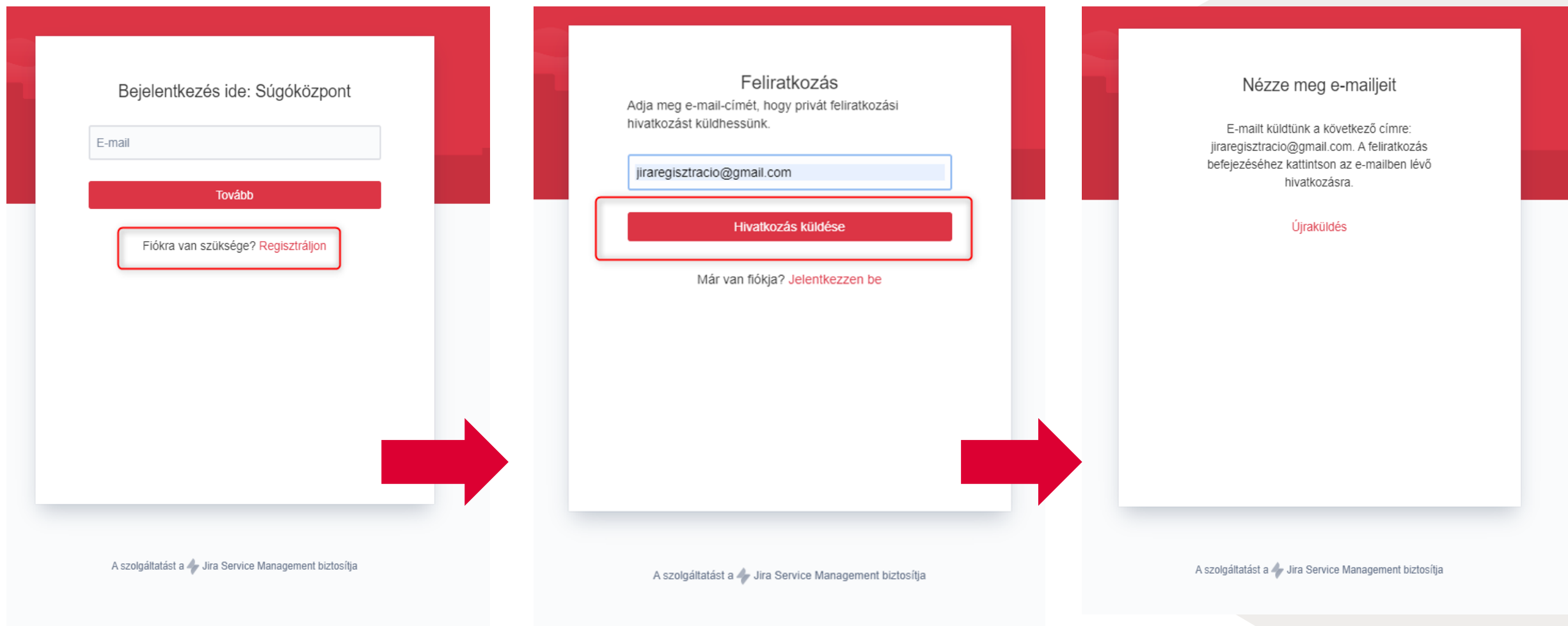


A regisztráció menete



A regisztráció menete

A(z) Súlyközpont szolgáltatásra való feliratkozás befejezése Beérkező levelek x



Súlyközpont <jira@dphungary.atlassian.net>

címzett: én ▾

Majdnem kész!

Az alábbi hivatkozásra kattintva fejezze be a(z) Súlyközpont szolgáltatásra való feliratkozást. Biztonsági okokból kérjük, hogy a hivatkozást ne ossza meg senkivel.

Regisztráció

A szolgáltatást a Jira Service Management biztosítja

Miután megerősítette az e-mail címét, meg kell adnia a rendszerben egy tetszőleges jelszót.

Regisztráció

E-mail-cím

jiraregistracio@gmail.com

Teljes név

Dpd Jira

Válassz jelszót

.....



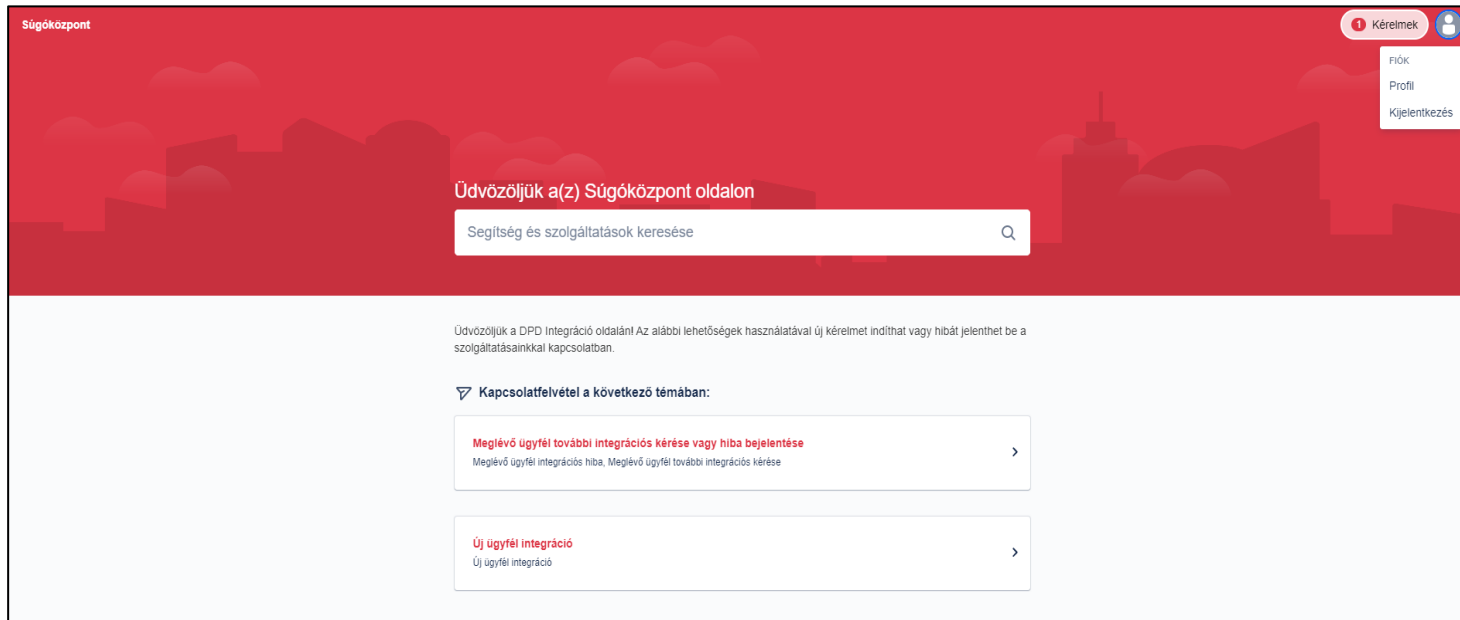
Közepes

A *Regisztráció* gombra kattintva elfogadod az **Adatvédelmi szabályzat** és a **Jogi nyilatkozat** által leírtakat.

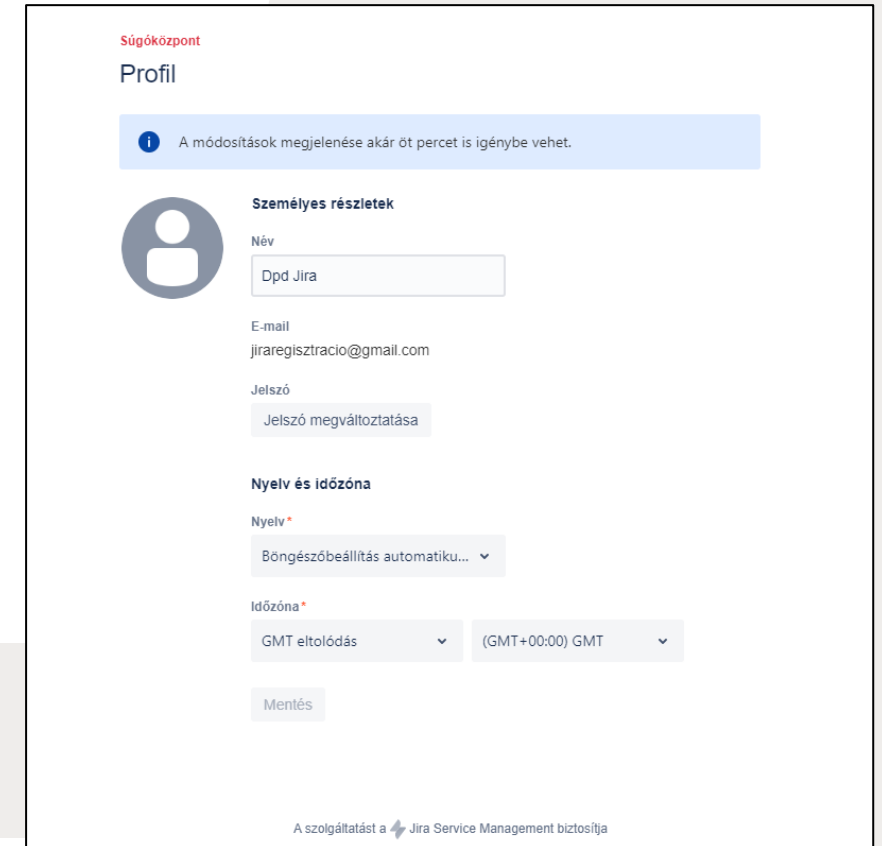
Regisztráció

A szolgáltatást a  Jira Service Management biztosítja

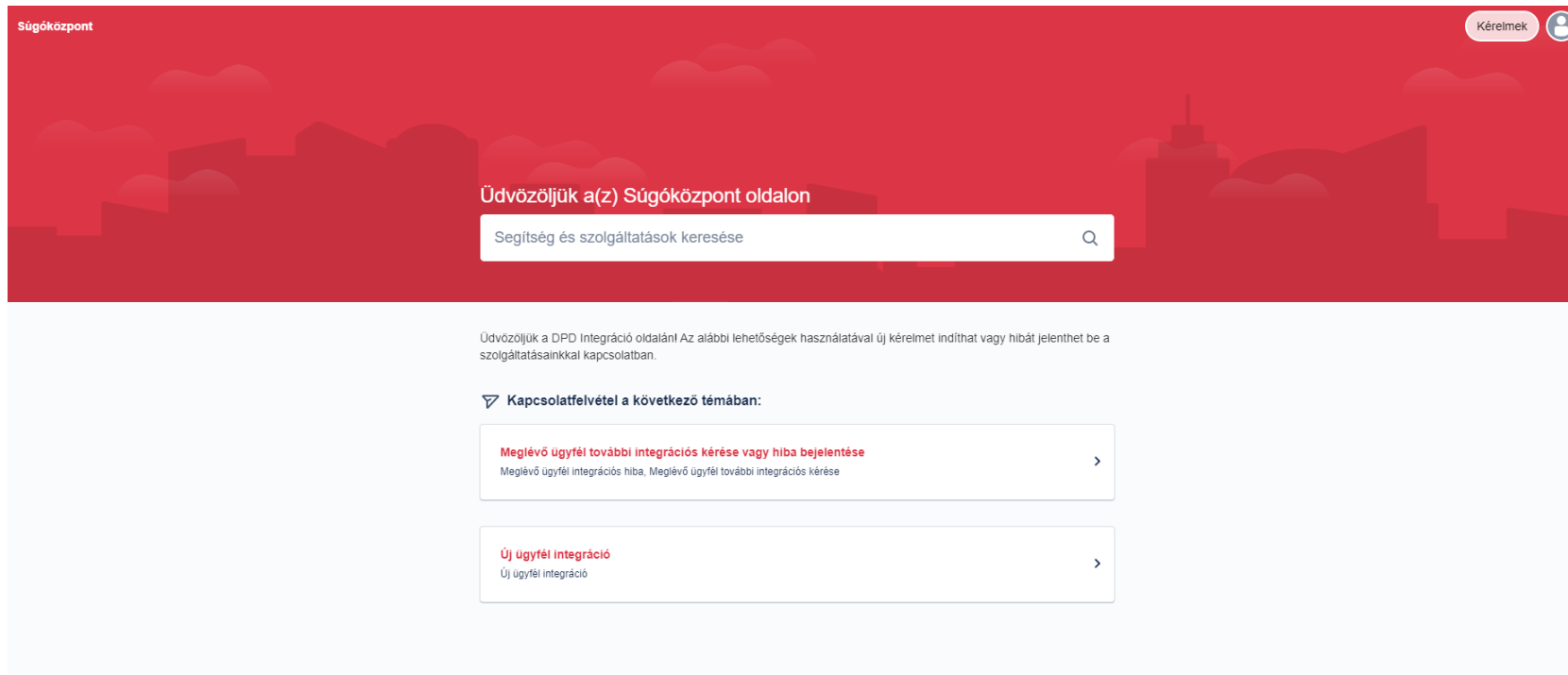
A regisztráció elkészült



Jobb felső sarokban a képünkre kattintva, azon belül a Profil opciót kiválasztva lehet az adatainkat szerkeszteni.

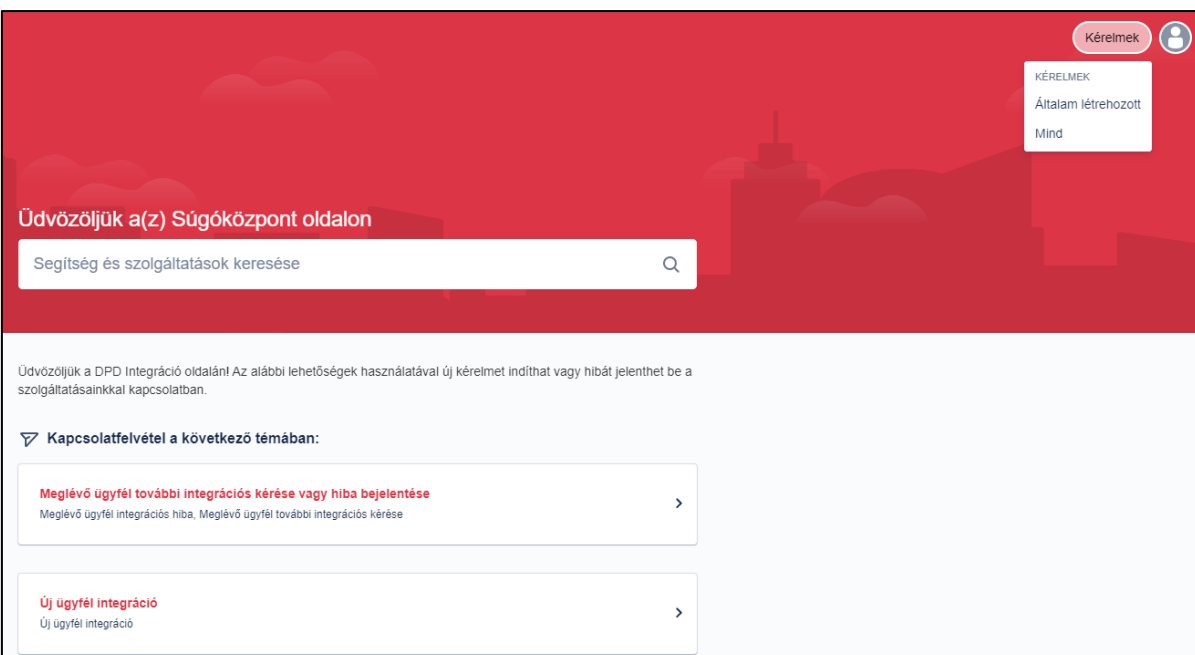


Jegy leadása



Erre az opcióra kattintva lehet leadni hibajegyeket, további integrációs kérdéseket.

Megnyitott jegyek



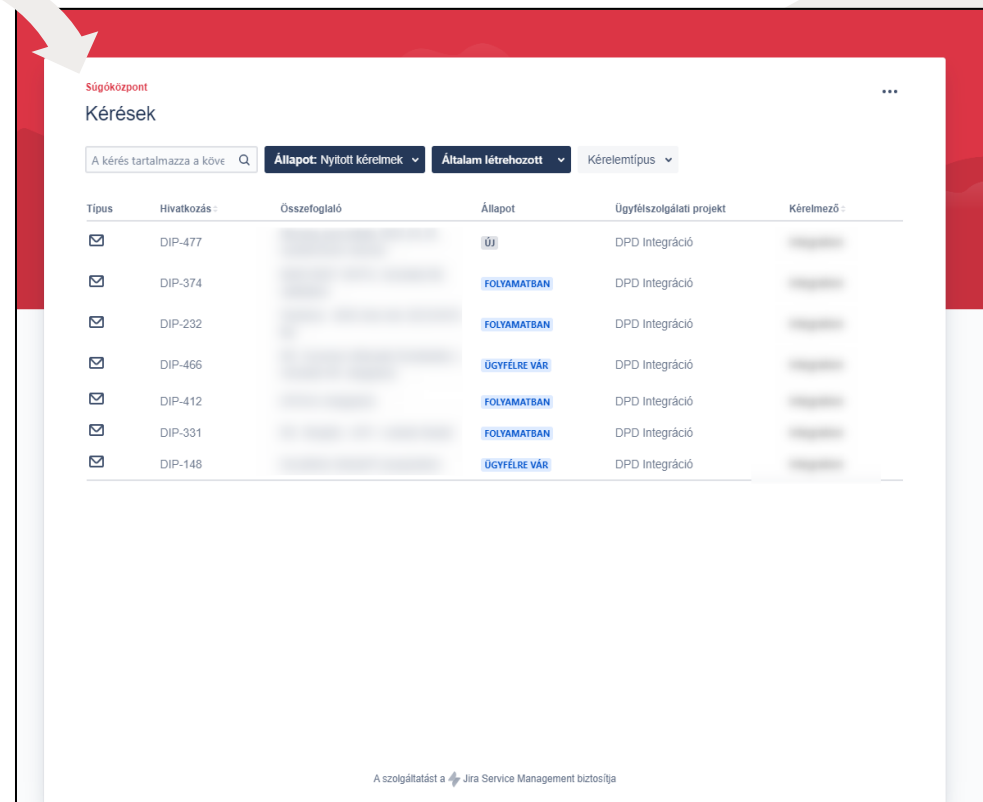
Üdvözlünk a(z) Súlyközpont oldalon

Segítség és szolgáltatások keresése

Üdvözlünk a DPD Integráció oldalán! Az alábbi lehetőségek használatával új kérelmet indíthat vagy hibát jelenthet be a szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Kapcsolatfelvétel a következő témában:

- Meglévő ügyfél további integrációs kérése vagy hiba bejelentése**
Meglévő ügyfél integrációs hiba, Meglévő ügyfél további integrációs kérése
- Új ügyfél integráció**
Új ügyfél integráció



Súlyközpont

Kérések

A kérés tartalmazza a következőket: **Állapot: Nyitott kérelmek** **Állam létrehozott** Kérelem típusa

Típus	Hivatkozás	Összefoglaló	Állapot	Ügyfélszolgálati projekt	Kérelmező
✓	DIP-477		ÚJ	DPD Integráció	
✓	DIP-374		FOLYAMATBAN	DPD Integráció	
✓	DIP-232		FOLYAMATBAN	DPD Integráció	
✓	DIP-466		ÜGYFÉLRE VÁR	DPD Integráció	
✓	DIP-412		FOLYAMATBAN	DPD Integráció	
✓	DIP-331		FOLYAMATBAN	DPD Integráció	
✓	DIP-148		ÜGYFÉLRE VÁR	DPD Integráció	

A szolgáltatást a Jira Service Management biztosítja

Jobb felső sarokban a kérelmek fül alatt kereshetjük meg az általunk nyitott jegyeket.

Oszlopok kezelése

The screenshot displays the 'Kérések' (Requests) section of the DPD Help Center. It features a table with columns: Típus, Hivatkozás, Összefoglaló, Állapot, Ügyfélszolgálati projekt, and Kérelmező. A modal window is open, showing the 'Oszlopok' (Columns) section where the current column selection is displayed: Típus x, Hivatkozás x, Összefoglaló x, Állapot x, Ügyfélszolgálati projekt x, Kérelmező x. A red circle highlights the three-dot menu icon in the top right corner of the modal, and a red arrow points from it to the 'Oszlopok' section.

Súgóközpont
Kérések

A kérés tartalmazza a következőket: **Állapot: Nyitott kérelmek** **Általán létrehozott** Kérelemtípus

Típus	Hivatkozás	Összefoglaló	Állapot	Ügyfélszolgálati projekt	Kérelmező
✉	DIP-477		ÚJ	DPD	
✉	DIP-374		FOLYAMATBAN	DPD	
✉	DIP-232		FOLYAMATBAN	DPD	
✉	DIP-466		ÜGYFÉLRE VÁR	DPD	
✉	DIP-412		FOLYAMATBAN	DPD	
✉	DIP-331		FOLYAMATBAN	DPD	
✉	DIP-148		ÜGYFÉLRE VÁR	DPD	

Súgóközpont
Kérések

A kérés tartalmazza a következőket: **Állapot: Nyitott kérelmek** **Bármely által létrehozott** Kérelemtípus

Oszlopok

Típus x Hivatkozás x Összefoglaló x Állapot x Ügyfélszolgálati projekt x Kérelmező x

Bal felső sarokban a három pöttyre kattintva lehetőségünk van az oszlopokat szerkeszteni, a jegyek között különböző filterekkel böngészni.